



Konflikte in Teams erkennen und lösen.

<p>Beschreibung</p>	<p>Jedes Problem bietet die Chance, über sich hinauszuwachsen.</p> <p>Konflikte können freudvolle Arbeit und lösungsorientiertes Handeln blockieren. Oft stellen sie ein Hindernis dar, auf dem Weg, Ihre Teams zu Höchstleistungen zu führen. Und dennoch gehören Konflikte zu unserem Leben. Sie stehen für Energien, die weder wünschenswert noch notwendig scheinen und vom Grunde her vermeidbar sein sollten.</p> <p>Das Training vermittelt Ihnen theoretische Grundlagen aus der Konfliktforschung. Zugleich bietet es die Gelegenheit, erlebte Konflikte zu reflektieren und Handlungsoptionen zu entwickeln. Sie lernen, in Konfliktsituationen zwischen Emotionen und Sachzwängen zu unterscheiden und diesen differenzierten Blick selbstwirksam und konstruktiv für Lösungen zu nutzen.</p> <p>Mit Theorie und praktischen Übungen ausgestattet, bietet Ihnen das Training einen gemeinsamen Raum des Austausches und Lernens, um in künftigen - sicher auch konfliktbehafteten - Zeiten wirksam agieren zu können.</p>
<p>Inhaltliche Schwerpunkte</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ursachen von Konflikten in Organisationen - Unterscheidung heißer und kalter Konflikte - Eskalationsstufen von Konflikten - die eigene Person als Quelle sozialer Konflikte - Zwischen Harmoniebedürfnis und Lösungsorientierung. Zum Umgang mit Konflikten in Teams - Konfliktlösungs-Tools - Phasen der Konfliktbearbeitung - Führungshandeln: ein Schlüsselfaktor
<p>Methoden</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Theorieinputs - Selbstreflexion - Gruppenarbeit - praktische Übungseinheiten